AAG-actieteam aardbevingen Garrelsweer

 Samen staan we sterk!

AAG is een werkgroep die zich namens Dorpsbelang bezighoudt met alle aardbeving gerelateerde onderwerpen in ons dorp.

Heb je interesse om mee te praten en wil je mee te denken? Graag!

Via het emailadres [***actieteamaardbevingen@gmail.com***](mailto:actieteamaardbevingen@gmail.com) ***is AAG altijd te bereiken! Info ook op Garrelsweerinfo.nl***

De dorpenaanpak blijft, ook voor AAG, veel aandacht vragen. Al met al valt de versterking voor Garrelsweer beslist niet mee. En hoewel de inrichting van de hub wel de overlast in het dorp als gevolg van de bouwactiviteiten minder maakt, wordt dit volledig tenietgedaan door de overlast door het vernieuwen van de elektriciteitskabels. Dat heeft niks met de dorpenaanpak te maken. Maar voor het gevoel maakt dat natuurlijk niets uit.

In oktober hebben we weer in overleg met de het dorpenteam drie avonden voor bewonersoverleg georganiseerd. Alle avonden waren druk bezocht en lijken zeker in een behoefte te voorzien. Het verloop van de avonden was wel heel duidelijk verschillend. De situatie waarin bewoners zich bevinden heeft , zoals te verwachten, grote invloed op de vragen waar men mee zit. De eerste groep bestond uit bewoners die in de tijdelijke huisvesting zitten. Hier zijn de vragen heel gericht op de planning, uitvoering en oplevering van de werkzaamheden. Omdat men niet allemaal op dezelfde locatie in een THV zit is het ook een mooie gelegenheid om de buren weer eens te spreken en bij te praten. Voor de tweede groep is grotendeels de voorbereiding in volle gang. Hier zijn de vragen meer gericht op hoe dingen gedaan gaan worden en wat de planning voor verhuizing en de uitvoering is. Voor de laatste groep is de voorbereiding nog niet gestart. Een planning is wel bekend maar is nog veel onzekerheid. Hier betreffen de belangrijkste vragen het wat en wanneer.

In alle groepen is eigenlijk heel herkenbaar hoe groot de mentale belasting van het versterkingsproces is. Daarbij valt op dat de belasting opstapelt. Hoe verder de bewoners in het versterkingsproces zitten, hoe lastiger het wordt. Er treedt een mentale vermoeidheid op en helaas blijkt dat menigeen aan het einde van het traject er echt doorheen zit. Hier ligt de grootste zorg van AAG, en de vraag is hoe we hier effectief iets aan kunnen doen.

Als AAG vinden we in elk geval dat meer proactief met de bewoners gecommuniceerd moet worden, en meer duidelijkheid gegeven moet worden over de planning. We zijn vanaf de start met het dorpenteam in overleg hoe op eenvoudige wijze zichtbaar gemaakt kan worden wat de voortgang is van het treintje wat door het dorp moet lopen, en of die voortgang overeenstemt met de geplande voortgang. Wanneer de voortgang afwijkt van de planning (en dan helaas meestal achterloopt), moet daarbij uitgelegd worden waarom dit zo is. Een planning gaat altijd uit van heel veel aannames, en kan door heel veel oorzaken verstoord worden. Wij denken dat iedereen hier begrip voor heeft. Maar als de planning uitloopt moet de oorzaak daarvan helder zijn en moet nagegaan worden of de vertraging in de toekomst vermeden kan worden. Daarmee is de vertraging niet ongedaan gemaakt. Maar bewoners die nog wachten op start van hun proces kunnen daarmee wel een beter inzicht krijgen in waar men op moet of kan rekenen.

Het dorpenteam heeft nu hun sturingsdocument (computerbestand waar de voortgang per adres bijgehouden wordt) zo aangepast dat een eerste aanzet voor de door ons gevraagde rapportage eenvoudig gemaakt kan worden. We hopen dat we dit in de komende bewonersavonden kunnen delen en uitleggen. Het dorpenteam kan nu ook vanuit het sturingsdocument een planning per adres uitdraaien, uiteraard alleen bestemd voor de bewoners van dat adres. We hopen dat bewonersbegeleiders dit dan ook zeer regelmatig met de bewoners zullen bespreken.

Na de laatste bewonersbijeenkomst is AAG benaderd door een aantal bewoners die in fase 2 zitten en erg teleurgesteld zijn over de globale planning voor uitvoering van de versterking van hun woning. Men heeft het gevoel dat ze ‘makke schapen zijn die het ook maar allemaal laten gebeuren’. We hebben een avondje met een aantal van hen gesproken en daar is het plan ontstaan om met een wat grotere groep bewoners (nog te bepalen) een avond te beleggen waarbij we dan ook enkele vertegenwoordigers van de bij de versterking betrokken organisaties willen uitnodigen. We zijn bezig dit voor te bereiden en hopen de volgende keer hier verslag van te kunnen doen.

Tot slot is het het vermelden waard dat de nieuwe staatssecretaris voor herstel van Groningen, de heer van Marum, inmiddels al twee keer op bezoek is geweest in de hub. Daarbij is een vertegenwoordiger van AAG ook uitgenodigd, de voorzitter van AAG heeft beide bijeenkomsten bijgewoond. De staatssecretaris luisterde met grote interesse naar de inbreng van AAG. Bij het eerste bezoek nam het gesprek op de hub zo veel tijd in beslag dat een gepland bezoek aan een woning erbij in schoot, terwijl de bewoner er vrij voor had genomen. Excuses vanuit de staatssecretaris zijn hiervoor gemaakt en, zo is me verteld, geaccepteerd. De staatssecretaris wilde zelfs de discussie nog voorzetten en is daarom een tweede keer langsgekomen. Hij ondersteunt het dringende verzoek vanuit AAG om een meer proactieve communicatie naar bewoners. Hij is ook zeer geïnteresseerd in de voortgangsrapportage waar we met het dorpenteam aan werken. En hij begrijpt dat uitvoering van maatregel 29 tijdens de versterking zeer gewenst is. Hopelijk herkent hij het risico dat bewoners hun versterking op hold zetten als de combinatie niet toegestaan wordt.

Hij was het ook eens met onze opvatting dat de mentale belasting als gevolg van de versterking erg hoog is, en een mix is van een gevoel van **O**nveiligheid, van **O**nzekerheid en van **O**nrechtvaardigheid. Voor iedere bewoner is de verhouding in die mix anders, maar deze drie O’s maken steeds een zeer giftig mengseltje. Voor van Marum is veiligheid echt nog wel een heel belangrijke factor, maar hij herkent dat ook de andere factoren meegeteld moeten worden.

Als jullie vragen of suggesties hebben voor AAG, dan horen we dat graag!

**Even voorstellen: de bewonersadviesraad van de NCG.**

In 2022 is op verzoek van de algemeen directeur van de NCG (toen nog Regina Boius-Riemersma) een bewonersadviesraad (kortweg BAR) in het leven geroepen. Derwin Schorren heeft toen de opdracht gekregen de raad samen te stellen en is als voorzitter van de raad aangesteld.

De adviesraad heeft nu veertien leden. De leden zijn benaderd (niet gekozen) uit bij de NCG bekende bewonersvertegenwoordigingen en verdeeld over het gehele versterkingsgebied (van Ten Post tot Delfzijl, en van Steendam tot Kantens). De leden nemen deel op persoonlijke titel. Ik ben benaderd omdat ik als lid van AAG al langere tijd contact had met de NCG. De raad vergadert minimaal vier keer per jaar, maar in de praktijk vergaderen we door de vele ontwikkelingen bijna maandelijks. De raad kan gevraagd en ongevraagd advies geven. De algemeen directeur van de NCG (nu Marieke Ferwerda) is meestal de tweede helft van de vergadering aanwezig. Afhankelijk van het onderwerp schuiven ook medewerkers van NCG aan die te maken hebben met het besproken onderwerp. Om beter advies te kunnen geven worden onderwerpen dan eerst door de NCG toegelicht.

De voorzitter van de BAR schrijft met enige regelmaat een ‘BAR-talk’ waarin de belangrijkste onderwerpen die aan de orde geweest zijn en de adviezen van de BAR vermeld worden. Deze BAR-talk en meer informatie over de BAR kun je vinden op de website van de NCG: https://www.nationaalcoordinatorgroningen.nl/eigenaar/bewonersadviesraad

Je hoeft niet in de bewonersadviesraad te zitten om te zien dat er nog veel te verbeteren is aan het functioneren van de NCG. Er valt heel veel te zeggen over de oorzaken waarom de versterking veel moeilijker verloopt dan menigeen verwacht en/of gehoopt had. Maar ik denk dat in elk geval de grote druk op een snelle afhandeling met daarbij de grote verscheidenheid in woningen en woonsituaties de taak van de NCG zeer moeilijk heeft gemaakt. Om de gevraagde snelheid te realiseren heeft de NCG gestreefd naar werken volgens standaardprocedures. Daarbij moeten die procedures juridisch waterdicht zijn. Dat past totaal niet bij de grote verscheidenheid, die juist vaak om maatwerk vraagt. Voeg daar ook nog de enorme groei van de NCG bij, en dan mag het niet verbazen dat de nodige problemen ontstaan. De NCG is hierdoor vooral erg juridisch geworden. Door de grote druk vanuit zowel de politiek als vanuit de media is men verder erg terughoudend geworden in het afgeven van een planning en rapporteren de voortgang en ten opzichte van deze planning. Niet verassend dus dat geconstateerd is dat de NCG meer naast de bewoner moet gaan staan.

Als bewonersadviesraad zijn we positief over alle veranderingen die de vorige algemeen directeur Regina Boius in gang gezet heeft om dit te bereiken. We hebben er ook vertrouwen in dat haar opvolger Marieke Ferwerda de ingeslagen weg zal voortzetten. Maar het vergt veel tijd en vasthoudendheid om de gewenste veranderingen door de hele organisatie in te voeren.

Het lidmaatschap van de BAR geeft me ook een goede mogelijkheid om zaken waar we als AAG tegenaan lopen bij de directie van de NCG onder de aandacht te brengen. Voorbeelden zijn:

- betere communicatie over de voortgang van de versterkingsoperatie naar bewoners, en als er vertragingen zijn, dan uitleg van de redenen. We vorderen langzaam, zie ook info vanuit AAG. Nog niet klaar, maar er wordt aan gewerkt.

- de regels met betrekking tot koppelkansen: in principe mag een koppelkans niet meer kosten dan 15% van de versterkingskosten. Nu is in de regels opgenomen dat dit niet geldt voor verduurzamingsmaatregelen. Bij koppelkansen zorgt de NCG voor afstemming met de aannemer en draagt het risico voor eventuele meerkosten. Als een bewoner een verbouwing wil tijdens de versterking die meer kost dan 15% van de versterkingskosten, dan mag dat maar de bewoner moet dit dan zelf met de aannemer regelen en de NCG draagt geen risico voor meerkosten (in dit geval wordt gesproken van bewonerswensen).

- Invoering maatregel 28 (aardgasvrij-gereed maken van woningen waar een zware versterking nodig is): helaas hebben we niets kunnen veranderen aan de grens van 17 weken bouwtijd voor de versterking als criterium voor een zware versterking. De NCG heeft, mede op ons aandringen, wel besloten coulant om te gaan met de invoeringsdatum van 1 september. En er wordt nu standaard bij het uitwerken van een uitvoeringsovereenkomst ook naar de eventueel noodzakelijke isolatie en ventilatie gekeken.

- Invoering maatregel 29 (subsidie op verbeteren van isolatie en ventilatie voor alle woningen in de provincie Groningen en de kop van Drenthe): vanuit de BAR neem ik deel in twee klankbordgroepen. De eerste groep is opgericht door het ministerie van binnenlandse zaken. Deze klankbordgroep komt ongeveer om de 2 maanden bij elkaar en kan dan reactie geven op de details van de maatregel. Het uitwerken van de regel kost helaas meer tijd dan verwacht. Dat is spijtig, maar als klankbordgroep zien we liever wat later een regeling die duidelijk is, in plaats van snel een regeling waar heel veel onduidelijkheden in zitten. Al vrees ik dat de regeling in alle gevallen toch discussies op gaat leveren. Er moeten namelijk grenzen vastgesteld worden met betrekking tot wat wel en wat niet binnen de regeling valt. Dat is echt nodig, maar levert onvermijdelijk discussie op. Overigens: de regel gaat met terugwerkende kracht gelden vanaf 25 april 2023, bewaar dus rekeningen en dergelijke als je na die datum isolatiemaatregelen hebt genomen. Bedenk wel dat nog niet helemaal duidelijk is wat wel en niet onder maatregel 29 valt. Je hebt dan dus geen zekerheid, maar wel kans dat je alsnog subsidie kunt krijgen. Daarnaast voert de NCG een proef uit om te zien hoeveel vertraging zal ontstaan als combineren van maatregel 29 met lichte of middelzware versterkingen toegestaan wordt. Ook hier is een klankbordgroep voor opgericht waar ik vanuit de BAR aan deelneem. Een eerste rapportage is in concept gereed en tot nu toe lijken de resultaten van de proef niet ongunstig.

Jos Leuveld.

Heb je vragen met betrekking op schadeherstel of de versterkingen en wil je ondersteuning hebben, dan kun je contactgegevens (telefoonnummer en of emailadres) van verschillende instanties vinden op Garrelsweerinfo.nl

Via het Extranet (een besloten internet omgeving, alleen toegang voor Garrelsweersters!) en de nieuwsbrief worden de inwoners op de hoogte gehouden van de versterking.

**Account aanvragen**

Wilt u een account aanvragen voor Extranet? Stuur dan een mail met uw naam, adres, telefoonnummer en uw emailadres naar: [dorpsteamgarrelsweer@eemsdelta.nl](mailto:dorpsteamgarrelsweer@eemsdelta.nl). U ontvangt na aanmelding een instructiemail en een uitnodiging om uw account aan te maken.

Verslagen van de 6-wekelijkse bijeenkomsten van AAG met het dorpenteam, het Img, de Ncg, Wierden en Borgen, Plegt-Vos, de dorpsbouwmeester en Tandem zullen vanaf januari beschikbaar zijn op [www.garrelsweerinfo.nl](http://www.garrelsweerinfo.nl) en op Extranet

Het dorpenteam is bereikbaar onder nummer 088 0414433 en email [dorpsteamgarrelsweer@eemsdelta.nl](mailto:dorpsteamgarrelsweer@eemsdelta.nl) en is ook te vinden in de HUB (Rijksweg/Tjuchemerpad /N360)

Heb je op of aanmerkingen over het NCG het IMG of het dorpenteam en kun je het niet kwijt? Heb je vragen waar je geen antwoord op kunt vinden? Laat het ons weten! AAG heeft hele korte lijntjes en we zoeken samen met jou naar een antwoord!