

VERSLAG/ ACTIELIJST

Overleg: Overleg Garrelsw eer AAG
 Datum/tijd: 8 april 2024 19.00 – 21.00 uur
 Aanwezig: AAG, Plegt Vos, NCG, Specht Architecten, IMG, Eemsdelta
 Afwezig mk: Wierden en Borgen, Tandem

Nr.		Actie
1	<p>Opening en vaststellen agenda De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.</p> <p>Tevredenheidsonderzoek Er is een gast met informatie over het Tevredenheidsonderzoek van 26 februari. Zij geeft een korte toelichting op het onderzoek en de specifieke resultaten van Garrelsw eer. De resultaten voor Garrelsw eer kunnen met uitleg in principe worden gepubliceerd op extranet. De opzet hiervoor wordt gedeeld met AAG en het dorpssteam en dan doorgestuurd ter publicatie.</p> <p>AAG vraagt zich af of in het vervolgonderzoek, dat dit jaar wordt gehouden, specifieke vragen over de dorpsaanpak kunnen worden toegevoegd. Er is nu niet te achterhalen wat de bewoners van de vier dorpen vinden van de aanpak. Ook in <i>De stem van de bewoner</i> zijn geen vragen gesteld aan inwoners uit de vier dorpen. NCG denkt na of dit een optie is bij een volgend tevredenheidsonderzoek.</p>	<p>NCG/ Gemeente</p> <p>NCG</p>
2	<p>Conceptverslag en actielijst 26 februari 2024 Het conceptverslag met acties en het conceptverslag ter publicatie worden goedgekeurd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Algemene planning en voortgang delen met het dorp</u> De afspraak is dat we de voortgang delen op extranet, in de nieuwsbrieven en dat het bij bijeenkomsten wordt getoond. Bij alle manieren van presenteren is het van belang om er uitleg bij te geven. Overleg met communicatie over de beste manier van presenteren. <p>Update 08-04: dit is nog niet gebeurd. NCG stuurt nu alsnog de voortgang van februari en maart naar AAG.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Stappenplan (versterkingswijzer dorpenaanpak)</u> De versterkingswijzer ligt bij de drukker. • <u>Proactieve communicatie van dorpssteam</u> Komt terug bij agendapunt 3. • <u>Spreekuur HUB</u> Er is inmiddels een spreekuur ingesteld, een keer in de twee weken op maandagmiddag. Dit komt in de nieuwsbrief en wordt gecommuniceerd op 	<p>NCG</p> <p>Gemeente</p>

Nr.		Actie
	<p>extranet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Volgsysteem NCG</u> Kijken of het mogelijk is om het volgsysteem zo in te richten dat het bij te houden is wat mensen prettig vinden qua contactfrequentie. <p>Update 08-04: NCG heeft geen nieuwe informatie. Er is binnen NCG wel gesproken over het feit dat er intensiever contact moet zijn met de bewoners.</p> <p><i>De overige openstaande acties komen terug bij de agendapunten.</i></p>	<p>NCG</p>
3	<p>Geluiden of meldingen uit het dorp – AAG</p> <p>Openstaande actiepunten van 26 februari</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Kleine successen ook communiceren</u> Er is afgesproken dat we ook kleine stapjes/successen gaan communiceren op extranet en in nieuwsbrieven. <p>Update 08-04: dit blijft een actiepunt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Wekelijkse mail voortgang</u> NCG verstuurt intern wekelijks een mail over de voortgang. Afspraak is deze mail ook naar de gemeente wordt gestuurd zodat de informatie gedeeld kan worden op extranet. <p>Update 08-04: Dit is nog niet gebeurd, gaat vanaf nu wel gebeuren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Voorschotten energierekening</u> Er komen vanuit het dorp geluiden over hoge energierekeningen in huizen waar versterkt wordt. Plegt-Vos adviseert mensen voorafgaand aan de versterking om hun energieleverancier te informeren, zodat het maandbedrag in ieder geval niet standaard omhooggaat. Er wordt afgesproken dat we in de nieuwsbrief/op extranet communiceren over deze kwestie en dat mensen hun bewonersbegeleider kunnen inschakelen als ze in de problemen komen. <p>Update: 08-04: Is nog niet gebeurd. De bewonersbegeleiders communiceren hier wel actiever over nu. In de nieuwsbrief voor het dorp wordt ook een stukje opgenomen over dit onderwerp.</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Onverwachte afzettingen/obstructies</u> Er zijn regelmatig afzettingen in het dorp die niet zijn aangekondigd en die (dus) ook niet bij het dorpsteam bekend zijn. Vanuit dorpsteam de oproep om het vooral te melden als dit gebeurt, we gaan erachteraan en vaak gaat het daarna beter. Afspraak om deze oproep ook op extranet/in de nieuwsbrief te delen. <p>Update 08-04: de nieuwsbrief is nog niet verschenen maar hierin wordt inderdaad een tekst opgenomen, de oproep heeft nog niet op extranet gestaan.</p>	<p>AAG/ Dorpsteam</p> <p>NCG</p> <p>Dorpsteam</p>

Nr.		Actie
	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Iedereen maatregel 28?</u> Actie van 08-01. Een geluid dat AAG heeft opgevangen in het dorp is dat mensen denken dat iedereen in Garrelsweer in aanmerking komt voor maatregel 28. Dat is niet het geval. Communicatie wordt ingelicht en gevraagd om een stukje op extranet te zetten <p>Update: 26-02: Dit is nog niet gebeurd. Update 08-04: Dit is nog niet gebeurd maar er zijn brieven in de maak die meer duidelijkheid gaan geven aan de bewoners, voor zover dat op dit moment mogelijk is.</p> <p><u>Communicatie met bewoners</u> De communicatie met het dorp kan nog steeds verbeterd worden. Er zou zeer frequent contact moeten zijn met de bewoners die in de planning of uitvoering/THV zitten en minder frequent maar wel consequent met de overige bewoners.</p> <p>Het idee ontstaat om op regelmatige basis bijeenkomsten te organiseren voor verschillende groepen in het dorp (ingedeeld op basis van de voortgang/planning van de versterking). AAG stelt voor om het initiatief naar zich toe te trekken en de organisator te worden van deze bijeenkomsten, waarbij leden van het dorpssteam dan worden uitgenodigd. AAG gaat samen met het dorpssteam nadenken over de mogelijkheden.</p> <p>De nieuwsbrieven zouden frequenter verstuurd kunnen worden, met een strakke deadline. AAG stelt voor om één keer per maand in ieder geval een A4'tje rond te sturen met daarin de voortgang en nieuws van bijvoorbeeld extranet. Het dorpssteam overlegt hierover.</p> <p>De bewonersbegeleiders hebben een A4'tje gemaakt met een afvinklijstje voor bewoners die het versterkingsproces in gaan met daarop alle stappen die doorlopen worden en waar men aan moet denken. Bewonersbegeleider deelt dit met AAG.</p> <p><u>Herstart werkzaamheden van Plegt-Vos</u> Er wordt 1 woning per week opgestart. Sommige mensen in de THV zijn daardoor pas na de bouwvak aan de beurt, deze mensen hebben al vanaf december een verduurzamingsadvies. AAG vraagt zich af of wel alles uit de kast is gehaald om deze mensen te helpen en of het werkelijk niet sneller kan.</p> <p>Plegt-Vos legt uit dat starten met 1 woning per week verschillende redenen heeft. Vanwege maatregel 28 wijzigen details, de koppelkansen kunnen anders worden ingezet etc. De bewoners moeten voldoende tijd krijgen om na te denken over wat ze willen met hun woning. Sinds een week of 2 worden per adres gesprekken gevoerd. Plegt-Vos benadrukt dat het ook in hun belang is om te starten en dat ze erop inzetten dat er met alle woningen voor de bouwvak gestart is. AAG benadrukt dat het van belang is om te communiceren met de bewoners: laat ze weten hoe dit gaat lopen.</p>	<p>Gemeente</p> <p>NCG</p> <p>AAG/ Dorpssteam</p> <p>Dorpssteam</p> <p>NCG</p>



Dorpsversterking
Garrelsw eer

Nr.		Actie
	<p><u>Vervangende projectleider</u> Er wordt vervanging gezocht voor de projectleider die is weggegaan. Misschien dat er tijdelijk een projectleider van een ander dorp naar Garrelsw eer komt.</p> <p><u>Maatregel 29 als koppelkans?</u> AAG meldt dat het voor de bewoners die niet in aanmerking komen voor maatregel 28 onduidelijk is of maatregel 29 als koppelkans mogelijk is. Kan daar iets over worden gezegd?</p> <p>Maatregel 29 is pas volgend jaar helemaal duidelijk, er wordt nog aan gewerkt dus daar valt nog niet echt iets over te zeggen. Wel is het zo dat er een pilot is opgestart met 300 woningen (in het hele versterkingsgebied). In de pilot wordt ingezet op verduurzaming tijdens de versterking, inclusief (voor)financiering. Hier zijn ook een aantal woningen in Garrelsw eer voor aangemeld. De eerste fase van de pilot duurt tot juni.</p>	NCG
4	<p>Stand van zaken dorpenaanpak Garrelsw eer</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Actiepunt van 08-01 Kwaliteitsborging verduurzamingsmaatregelen</u> Tandem wil, in aansluiting op de vorige vergadering waarin is gesproken over kwaliteitsborging voor de versterkingsmaatregelen, als actiepunt toevoegen dat er voor de verduurzamingsmaatregelen eenzelfde soort kwaliteitsborging wordt afgegeven bij de oplevering van een adres als voor de versterkingsmaatregelen. De aannemer zou moeten kunnen garanderen dat ze de verduurzamingsmaatregelen op de juiste wijze (volgens het advies en de detailuitwerking) hebben aangebracht. <p>26-02: Hier is het een en ander voor in gang gezet. NCG geeft het volgende overleg een update.</p> <p>Update 08-04: Het punt is bij een aantal mensen geagendeerd maar er is nog geen eenduidig antwoord.</p>	NCG
5	<p>Stand zaken huurwoningen Wierden en Borgen</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Actiepunt 26-02 bewonersbegeleider bewoners huizen woningcoöperatie</u> De vorige bijeenkomst is afgesproken dat Naomi (NCG) de contactpersoon wordt voor de huurders in Garrelsw eer. Afspraak dat dit ook in een nieuwsbrief en op extranet wordt vermeld. <p>Update 08-04: Nieuwsbrief is nog niet verschenen, extranet wordt geregeld.</p> <p><i>Via de mail laat Wierden en Borgen het volgende weten over de Ockingeheemlaan:</i> Alle bewoners zijn bezig met de verhuizing of de aankomende verhuizing. Alle bewoners hebben een andere woning geaccepteerd, de wisselwoningen zijn ingericht, of de laatste puntjes worden afgewerkt. Alleen het natuurvrij maken van de laatste 6 woningen moet nog geregeld worden met NCG.</p> <p><i>De vragen die AAG stelde tijdens de vergadering zijn 9 april beantwoord door Wierden en</i></p>	Dorpsteam



Nr.		Actie
	<p><i>Borgen:</i> Vraag: kan er verlichting komen in de leegstaande woningen Antwoord: Dit is mogelijk, dan moet het een lamp zijn met tijds klok.</p> <p>Vraag: kunnen er gordijnen worden opgehangen in de leegstaande woningen? Antwoord: dat is ook mogelijk, we vragen bewoners om dit te laten hangen als ze het niet meenemen.</p> <p>Vraag: Is Carex nog in beeld? Antwoord: Aan de woningen die momenteel zijn opgeleverd moet te veel gebeuren om ze aan Carex te kunnen aanbieden. Carex wil minimaal een half jaar huren. De bewoners die er binnenkort uitgaan zullen in mei/juni de woningen opleveren. Dan is de termijn voor een half jaar tot de sloop te kort.</p> <p>IMG wil graag weten of ze de bewoners die vertrokken zijn nog kan bereiken om ze te informeren over bijvoorbeeld de immateriële schadevergoeding. Voorstel van Wierden en Borgen is om een brief te sturen met een folder van IMG naar het nieuwe/tijdelijke adres van de bewoners,</p>	<p>Wierden en Borgen</p> <p>Wierden en Borgen</p> <p>Wierden en Borgen/IMG</p>
6	<p>Stand van zaken IMG Op de website van IMG is de mogelijkheid om je adres achter te laten en dan krijg je automatisch bericht als er wat wijzigt in de regelingen. IMG stuurt een bericht voor op extranet.</p> <p>Er is een nieuwe folder over immateriële schadevergoeding. AAG heeft ook een folder klaarliggen om het dorp te informeren. Over 2 maanden wordt geïnventariseerd of er nog mensen veel zijn die zich niet hebben gemeld, dan kan AAG in actie komen.</p> <p>Op de website van IMG kunnen mensen zich melden voor financiële of bouwkundige bijstand bij schade.</p> <p>IMG heeft een medewerker aangemeld om aan te schuiven bij de koffieochtend. AAG en bewonersbegeleider waarschuwen dat de koffieochtend geen plek moet worden waar te vaak instanties aanschuiven het is ook bedoeld als sociale bijeenkomst, het gaat overal al over de versterking en schade.</p>	<p>IMG</p> <p>IMG</p>
7	<p>Communicatie Zie genoemde punten in het verslag.</p>	
8	<p>Rondvraag/mededelingen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bovendien had 5 bewonersbegeleiders, dit wordt naar 3 teruggebracht. - Er is wateroverlast aan de Stadsweg bij de kroeg. Dit is niet iets voor het dorpssteam maar kan gemeld worden op de website van de gemeente. - Vraag wat er moet gebeuren met Ziggo als je naar de THV gaat. Dit kan worden stilgezet, de THV heeft zowel TV als internet. - Er is schimmeloverlast in de schuurtjes van de THV. - In de nieuwsbrief opnemen dat advertenties voor hulp bij schadeafhandeling onzin zijn. Bij twijfel contact opnemen met (zaakbegeleider van) IMG. 	<p>AAG</p> <p>NCG Dorpssteam</p>



Dorpsversterking
Garrelswaer

Nr.		Actie
	- Verlichting bij ingang THV is onvoldoende, de afslag heeft geen lantaarnpaal. Gemeente geeft het door.	Gemeente
9	Sluiting/volgende vergadering De volgende vergadering is op 13 mei 19:00 uur in de Hub.	